



### **ESTIMADO CLIENTE**

A fin de obtener el mayor desempeño de su producto, por favor lea este manual de instrucciones cuidadosamente antes de comenzar a utilizarlo, y guárdelo para su futura referencia. Si necesita soporte adicional, no dude en escribir a: [refricolombia@yahoo.com](mailto:refricolombia@yahoo.com)

### **INTRODUCCIÓN**

En este manual se encuentran las condiciones de instalación y manejo. **El operar este equipo sin acatar las recomendaciones y estipulaciones presentadas en este documento son causal de pérdida de garantía!**

### **INFORMACIÓN DE SEGURIDAD ANTES DE CONECTAR**

- Asegúrese de conectar adecuadamente el cable de poder en el tomacorriente.
- La instalación eléctrica de su local comercial debe estar cableado con mínimo cable N° 10 y disponer de polo a tierra, de lo contrario se pierde la garantía. Haga revisar el tomacorriente y el circuito por un electricista calificado, para asegurarse que el tomacorriente esté conectado correctamente.
- La nevera debe disponer de una toma única para su uso con su respectivo taco independiente.
- El equipo debe ser conectado a tierra. En el caso que ocurra un corto circuito, la conexión a tierra reduce el riesgo de recibir un choque eléctrico ya que cuenta con un alambre para el escape de la corriente eléctrica. El equipo está equipado con un enchufe que consta de tres puntas, la tercera punta es la conexión a tierra. Este enchufe debe ser insertado a un enchufe de pared que este correctamente instalado con la conexión a tierra. Si el tomacorriente es del tipo estándar con dos patas, es su responsabilidad y obligación reemplazarlo por uno de tres patas conectado a tierra correctamente.
- El equipo por defecto, se elabora para que funcione con un voltaje de AC 110V/60Hz. Es importante que la corriente eléctrica donde lo conecte corresponda exactamente a la corriente de la unidad.
- Si el voltaje varía en un 5 por ciento o más, el rendimiento del equipo puede verse afectado. Manejar el equipo con energía insuficiente puede dañar el motor. Tal daño no está cubierto por la garantía. Si usted sospecha el voltaje es alto o bajo, consulte a su compañía eléctrica para la prueba y coloque un protector de voltaje.
- Utilice un único enchufe para el congelador. Conectar más de una unidad al mismo tomacorriente puede causar una sobrecarga, quema de los componentes eléctricos y cortos, lo cual no está cubierto por la garantía.
- Mantenga el cable de energía en buenas condiciones y no lo utilice si llega a presentar algún daño.
- Limpie el polvo del tomacorriente para que la conexión sea correcta.
- Nunca manipule el cable de poder con las manos mojadas.
- Desconecte el congelador si no va a utilizarlo por un tiempo prolongado.
- Al desconectar el cable de poder no lo haga del cable sino del enchufe. Siempre agarre firmemente el enchufe y hale del mismo en línea recta desde el tomacorriente.
- Evite que salpique o se derrame agua o líquidos sobre el congelador.
- Si observa alguna falla de funcionamiento, y en caso extremo humo u olor a quemado, desconecte de inmediato la unidad.
- No intente desarmar o reparar la unidad usted mismo. Remita todo arreglo o mantenimiento a personal de servicio técnico autorizado.
- No permita que los niños se trepen, paren o se cuelguen de las parrillas dentro del refrigerador. Si lo hacen pueden dañar el refrigerador y causarse lesiones severas a ellos mismos.
- Cuando mueva su refrigerador lejos de la pared tenga cuidado en no dañar el cable de energía.
- Después de desconectar la unidad, espere al menos 10 minutos antes de volver a conectar. De no hacerlo, podría causar daños al compresor.

### **PRECAUCIONES**

- No guarde botella o latas. Las sustancias pueden congelarse y los envases romperse.
- No almacene objetos inflamables y que pueden explotar.

- No almacene benzina, gas licuado, alcohol o pegantes.
- No guarde medicinas o material químico. Estos elementos requieren una estricta supervisión y no pueden ser preservados adecuadamente en un congelador.
- Evite instalar el congelador en áreas muy húmedas.
- No toque las partes internas de la maquinaria, en especial el compresor y los tubos.
- Evite colocar el equipo en lugares con polvo o sucios.

## **INSTALACIÓN<sup>1</sup>**

- Colocar el aparato sobre una **superficie plana y pareja**. A fin de garantizar un buen funcionamiento de las puertas, drenaje, sistema de refrigeración y evitar problemas con los desagües es indispensable que se encuentre bien nivelado.
- La circulación de aire es importante. Mantenga una distancia **mínima** de 15 cm entre el congelador y las paredes y una distancia de 1 metro libre en la parte superior. Asegúrese que haya ventilación alrededor de la unidad en el área donde se va a operar.
- El equipo debe dejarse en reposo por un tiempo no inferior a 4 horas a fin de decantar el gas y los aceites internos y evitar que se tapen los filtros y la unidad.
- Para reducir el consumo de energía, colocar el aparato en un lugar aireado, **lejano de fuentes de calor y evitar que este expuesto al sol**.
- El equipo debe estar ubicado en un espacio aireado y ventilado. Bajo ninguna circunstancia debe estar ubicado en un cuarto cerrado sin ventilación. Caso contrario el equipo no operará adecuadamente.
- No coloque la unidad en un área húmeda ni cerca de fuentes de humedad como el lavamanos.
- Antes de conectar su nueva unidad a la fuente de energía, verifique el voltaje de alimentación con un voltímetro. Si es menos del 100% del voltaje requerido para la operación, corrija inmediatamente. Asegúrese que la corriente eléctrica del área donde va a conectar el congelador coincide con el voltaje del mismo. Recuerde que el voltaje para Colombia es de AC 110V/60Hz.
- Conecte directamente el refrigerador a una toma única en la pared que debe estar situada cerca del refrigerador. Bajo ninguna circunstancia se puede conectar algún aparato electrodoméstico a la misma toma o circuito eléctrico. Recuerde que el cableado de la toma debe ser mínimo N° 10 y no de uso domestico.
- **Proteja** la conexión con un fusible, taco, breaker, protector de voltaje, cuchilla o estabilizador.
- Nunca use extensiones eléctricas. **Su uso anula la garantía!**
- Inicialmente permita que el aparato funcione vacío durante un par de horas con el nivel al máximo hasta obtener el frío deseado y luego introducir los productos y colocar el control en 3 o 4. Ello evita que se fuerce la unidad.
- Para el almacenamiento de los productos en las neveras comerciales enfriadoras debe tener en cuenta el respetar los espacios estipulados por el fabricante para no obstaculizar el paso del aire frío lo que conlleva a un inapropiado funcionamiento del mismo.

Al principio puede que el aparato resulte ruidoso, progresivamente, con el rodaje normal, el ruido disminuirá. Al desconectar el aparato y conectarlo inmediatamente, el aparato no arrancará enseguida, esto es perfectamente normal. Después de un corto periodo de tiempo el funcionamiento del aparato se reanudará automáticamente.

Todos los equipos poseen un control de temperatura digital. Es importante leer el manual del control previo a cualquier manipulación de este a fin de no alterar los parámetros de configuración. La inadecuada manipulación del control podría desconfigurarlo y causar un mal funcionamiento del equipo.

## **NORMAS DE FUNCIONAMIENTO**

Estas unidades están diseñadas para funcionar bajo las siguientes condiciones ambientales:



- Uso interno únicamente
- Altitud (máxima): 2800 m
- Rango de temperatura ambiente a la sombra: 15 °C a 30 °C
- Humedad relativa (máxima para la temperatura ambiente): 80% para temperaturas de hasta 31 °C con descenso de forma lineal hasta 50% a 40 °C.

---

<sup>1</sup> El No acatamiento de las condiciones antes de instalación es causal de pérdida de garantía ya que ello obedece a problemas eléctricos que son competencia directa del comprador.

- Rango de control de temperatura para refrigeración: 2 °C a 10 °C, congelación para carnes de -5 °C a 0 °C y congelación de pulpa de frutas, helado y pescado -14 °C a -18°C.

#### **OPERACIÓN**

- Antes de cargar el producto, recomendamos que utilice su equipo vacío por un par de horas. Esto le permitirá asegurarse que todo el sistema eléctrico está correcto y no hay daños ocasionados por el transporte. **¡Recuerde, nuestra garantía de fábrica no cubre la pérdida de producto!**
- Al cargar el producto en los equipos de aire forzado (con ventilador interno) se debe garantizar el flujo de aire frío al interior del mueble. El producto ubicado en la parrilla superior del enfriador no debe bloquear el ventilador. Mantenga por lo menos 10 cm. de espacio entre el ventilador y el producto.
- En las vitrinas refrigeradas es indispensable no sobrecargar los entrepaños y dejar suficiente espacio para que el frío baje.
- Para ajustar la temperatura del control digital realice los siguientes pasos:
  - Presione y mantenga presionado el botón SET durante 3 segundos hasta que en la pantalla del control aparezca la palabra SET, suelte enseguida y aparecerá la temperatura de control programada inicialmente.
  - Use los botones  y  para modificar el valor a la nueva temperatura deseada.
  - Una vez la temperatura deseada sea establecida, presione nuevamente el botón SET.
- Solo haga ajuste de temperatura. No altere los diferentes parámetros del control, ello podría dañar el mismo y eso no está cubierto en la garantía.
- Los equipos de refrigeración deben permanecer todo el tiempo conectados. NO se deben desconectar en la noche ya que ello rompe la cadena de frío, no genera ningún tipo de ahorro energético y si puede ocasionar daños en el equipo y en la calidad de sus productos.

#### **CONSEJOS DE OPERACIÓN**

- En caso de los equipos que operan con aire forzado, se recomienda que los artículos como verduras y frutas que puedan afectarse por el aire, se conserven dentro de recipientes cerrados, envueltos o cubiertos a fin de conservar su frescura.
- Mantenga una distancia entre productos de 1 a 1.5 cm con el fin de mantener la circulación del aire y la buena refrigeración.
- Para reducir el consumo de energía, evite mantener la puerta abierta por largos periodos.
- En condiciones normales de uso, debe evitarse cortar el suministro de corriente eléctrica. En caso de presentarse un corte de electricidad inesperado, espere unos 5 minutos antes de reanudar la operación para proteger el compresor.

#### **MANIFESTACIONES NORMALES DE FUNCIONAMIENTO**

- El sistema de refrigeración se activa por un tiempo prolongado cuando el congelador se conecta por vez primera o se coloca una mayor cantidad de artículos en él.
- El sonido del agua corriendo es normal y es en esencia el sonido del refrigerante.
- Cuando la humedad del ambiente es alta, es normal observar condensación. Se verá la formación de agua en el exterior de la unidad, en especial sobre el vidrio.
- A veces puede observar que la parte exterior del congelador está caliente. Este puede ocurrir en especial en regiones cálidas y se debe a que los tubos de la unidad están diseñados para prevenir la condensación en el interior liberando calor hacia el exterior. Esto no afecta en absoluto los alimentos que se encuentren almacenados.

#### **LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO**

El mantenimiento de la unidad es muy importante, sobre todo porque se refiere al condensador (de aspecto similar al de un radiador de automóvil). El polvo, la suciedad, la grasa y las pelusas tienden a acumularse en las aletas de la unidad de condensación, esta obstrucción afectará al flujo de aire a través del condensador impidiendo la dispersión del calor derivando en pérdida de eficiencia del equipo y alto consumo de energía. **Por lo menos una vez al mes**, se debe retirar la persiana frontal del equipo y limpiar con una brocha o cepillo de cerdas suaves el condensador, la unidad y las rejillas. Si no se mantiene el serpentín del condensador limpio y libre de obstrucciones, podría resultar en la pérdida de temperatura y daños en el compresor.

Una limpieza periódica prolonga la vida de su aparato.

### Limpeza del condensador

- Desconecte el suministro eléctrico al equipo para eliminar las lesiones ocasionadas por descargas eléctricas o piezas en movimiento.
- Remueva la rejilla de ventilación.
- Aspire o cepille la suciedad de las aletas del serpentín del condensador.
- Si usted encuentra una cantidad significativa de suciedad, puede soplar el condensador con aire comprimido.
- Cuando termine, asegúrese de colocar de nuevo la rejilla de ventilación. La rejilla protege el condensador.
- Reconecte la unidad a la fuente de electricidad.

### Limpeza del equipo en parte interna y externa

- Desconecte el suministro eléctrico al equipo para eliminar las lesiones ocasionadas por descargas eléctricas o piezas en movimiento.
- Si el equipo no dispone de control digital sino el análogo (de perilla), gire la perilla en sentido contrario a las manecillas del reloj hasta la posición de apagado. Colocar el control de temperatura en la posición 0 no corta la corriente al circuito de luces, calentadores del perímetro o ventiladores del evaporador.
- Desocupe el equipo y almacene su contenido en un aparato similar a fin de no romper la cadena de frío.
- Para el aseo interno y externo del equipo emplee un trapo suave o una esponja de caucho con agua y detergentes neutros. **En ningún caso utilice jabones o detergentes ácidos ni esponjilla metálica ni productos químicos como ácidos, tiner, gasolina o benzinas para limpiar**
- Los vidrios se deben limpiar con un trapo seco; de haber manchas persistentes, se puede usar un trapo húmedo con un producto sin olor adecuado para los vidrios. **Nunca utilizar manguera, ni chorro directo de agua, pues causarían el empañamiento de los mismos.**
- En los equipos de aire forzado, en ocasiones el ventilador interno puede absorber papeles que pueden obstruir el paso de agua en la manguera de desagüe; por lo tanto si se presenta derrame de agua por la parte superior es posible que la manguera se encuentre obstruida por alguna suciedad que puede ser retirada con algún alambre.
- Se debe remover el agua y la escarcha con elementos plásticos, bajo ninguna circunstancia utilice objetos metálicos para tal fin.
- No utilice agua para enjuagar el congelador.
- Secar completamente el interior del equipo.
- Conectar nuevamente y girar la perilla del control hasta la posición en la que se encontraba inicialmente. Es necesario dejar trabajar el equipo por un periodo de 2 años antes de carga de nuevo el equipo.

**PRECAUCIÓN: No utilizar esponjas de alambre, productos a base de cloro o abrasivos para limpiar las superficies de acero inoxidable.**

#### Enemigos del Acero Inoxidable.

Hay tres agentes básicos que pueden destruir la capa superficial del acero inoxidable y permitir que la corrosión aparezca.

- Rayones de los cepillos de alambre, residuos y esponjas de acero, son sólo algunos ejemplos de agentes que pueden ser abrasivos en la superficie de acero inoxidable
- Depósitos dejados en el acero inoxidable pueden ocasionar manchas. Usted puede tener un agua dura o suave dependiendo de la parte del país donde vive. El agua dura puede ocasionar depósitos si se deja sobre la superficie mucho tiempo. Estos depósitos pueden destruir la capa superficial del acero y corroerlo. Todos los depósitos o residuos de la preparación de comidas o servicio deben ser removidos lo más pronto posible.
- Cloruros están presentes en la sal de mesa, comida y agua. Los limpiadores industriales y domésticos presentan los peores tipos de cloruros.

#### 8 Pasos que lo pueden ayudar a prevenir la corrosión en el acero inoxidable:

1. Usando las herramientas de limpieza apropiadas  
Use herramientas no abrasivas cuando limpie sus productos de acero inoxidable. La capa superficial del acero inoxidable no será dañada por el uso de trapos suaves o esponjas de goma. El paso 2 le dirá como encontrar los marcas de pulimento.
2. Limpiando a lo largo de las líneas de pulimento  
Líneas de pulimento o “granos” son visibles en algunos aceros. Siempre frote paralelamente a las líneas. Use una esponja o trapo suave cuando no pueda ver los granos.

3. Uso de limpiadores alcalinos, alcalinos clorados o no-clorados  
Aunque muchos de los limpiadores tradicionales contienen cloruros, la industria está incrementando cada vez más el uso de productos que no contengan cloruros. Si usted no está seguro de que su limpiador esté libre de cloruros, contacte su proveedor. Si él le dice que su limpiador contiene cloruro, pregúntele por otra alternativa. Evite el uso de limpiadores que contengan sales cuaternarias, ya que ellas atacan el acero inoxidable causando picaduras y aherrumbrado.
4. Tratamiento de Agua  
Para reducir depósitos y suavizar el agua cuando sea posible. La instalación de ciertos filtros puede eliminar la corrosión y elementos no deseados. Usted puede sacar ventaja de la sal cuando ésta se utiliza apropiadamente en un sistema de tratamiento de agua. Consulte con un especialista si no está seguro del adecuado tratamiento de agua.
5. Manteniendo la limpieza en su equipo de comida  
Use los limpiadores recomendados fuertemente (alcalinos, alcalinos clorados o no-clorados). Evite la formación de manchas fuertes por la limpieza frecuente. Cuando hierva agua en su equipo de acero inoxidable, la causa más frecuente de daño es la presencia de cloruros en el agua. El calentar cualquier limpiador que contenga cloruros causará el mismo efecto dañino.
6. Enjuague  
Cuando use limpiadores que contengan cloruros, debe enjuagar y secar inmediatamente después de su uso. Siempre es mejor secar y limpiar cualquier agente lo más pronto posible. Permita que el acero se seque con el aire. El oxígeno del aire ayuda a mantener las propiedades del acero inoxidable.
7. El ácido clorhídrico (ácido muriático) nunca debe ser usado en el acero inoxidable
8. Regularmente restaure la superficie del acero inoxidable.

## DESCONGELACION

Debido a la humedad del aire, en todos los equipos se forma escarcha en las paredes interiores de los mismos que constituye un aislante y reduce el rendimiento del aparato, por lo tanto con cierta frecuencia hay que quitar toda la escarcha. Nunca hay que utilizar cuchillos u otros objetos metálicos para este fin.

Cuando la capa de escarcha supera los 5 mm de espesor, es oportuno efectuar la descongelación completa siguiendo las normas siguientes:

- Desconecte el aparato y levante la tapa o abra las puertas.
- Retire la mercancía y colóquela en otro aparato semejante.
- Elimine toda la escarcha y toda el agua.
- Seque perfectamente el interior del aparato.
- Conecte y después de un corto periodo de funcionamiento vuelva a poner mercancía en su interior.

En los equipos de aire forzado es posible que se genere ruido en el ventilador por causa de la formación de hielo en el difusor. Si esto ocurre favor descongelar el equipo y bajar el nivel de trabajo del control ya que es posible que el equipo esté trabajando con mucho frío. Si después de haber efectuado todos estos controles su equipo presenta fallas, se aconseja la intervención de un técnico enviado por el distribuidor. Habrá entonces que recordarle:

- La naturaleza del desperfecto
- El tipo de aparato
- El nombre del dueño del refrigerador
- **El número remisión o factura del aparato.**

**La toma-interruptor presente en los equipos es para colocar artículos que no consumen alta cantidad de energía ya que esta es compartida con la unidad, caso de ello es una balanza o un radio. El conectar artículos como grecas, sandwicheras, otra nevera o elementos de alto consumo compromete el adecuado funcionamiento de la unidad lo que conlleva a la pérdida de garantía del equipo por manejo inadecuado**

### RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Cerca del 90% de las dificultades de funcionamiento que se evidencian en los refrigeradores, son debidas a causas elementales o una inadecuada instalación eléctrica. Por consiguiente se trata de causas que pueden fácilmente ser evitadas.

Si observa alguna falla de funcionamiento de su congelador, por favor consulte esta lista antes de pedir ayuda a personal técnico autorizado. Si no logra resolverlo, contacte este servicio. Esta lista incluye ocurrencias comunes que no son el resultado de defectos de materiales o fabricación en este aparato.

Si el problema se encuentra en la lista y se solicita el servicio técnico, este tendrá un costo que será cancelado por el comprador.

Problema	Causa	Solución
El interior no está frío en absoluto	El cable puede estar desconectado. No hay electricidad. Un fusible o cortacircuitos en el área de instalación están dañados. El control de temperatura esta en 0	Conectar el equipo Revisar la instalación eléctrica de la toma Reparar la instalación eléctrica Mueva el control a un nivel superior (ej. 4)
El interior no está lo suficientemente frío	Obstrucción en el flujo de aire Nivel del termostato bajo Observe si hay demasiados productos. Condensador sucio Falta de limpieza Cerca de una fuente de calor Carga insuficiente de refrigerante	Cerciorarse que exista circulación adecuada de aire dentro del aparato. Reubicar los productos Aumente el nivel del termostato. Verifique que los alimentos o algunos objetos no impidan el cierre perfecto de la tapa o puerta. Verificar que el condensador se encuentre limpio y libre de obstrucciones. Controlar que al interior no halla excesiva escarcha (hielo), si esto ocurre se debe descongelar el equipo y colocar el control entre 3 y 4. Reubicar el equipo Verifique la carga de refrigerante. Agregue refrigerante si es necesario.
Se escucha un ruido fuerte	Objetos extraños dentro del congelador. El equipo se encuentra sobre una superficie blanda, irregular o desnivelado Los tornillos se encuentran desajustados El equipo está haciendo contacto con otro equipo El ventilador golpea o salta Tubería vibrando Vibración en la unidad Motor del ventilador desgastado	Desconectar y retirar objeto Verifique la firmeza y nivelación del piso apretar los tornillos Ubicar el equipo a 10 cm de distancia respecto a otro Reajustar la aleta del ventilador, cambiar el aspa Asegúrese de tubería está libre de contacto con otros tubos o componentes Revisar el montaje, apretar Reemplace el motor del ventilador

<p>el aparato no se pone en marcha, es decir el compresor no funciona</p>	<p>Instalación eléctrica sin energía</p> <p>Desconectado</p> <p>Fusible quemado o eliminado</p> <p>Fusible saltado</p> <p>Cableado incorrecto</p> <p>No hay voltaje en los terminales del compresor</p> <p>Hay potencia en los terminales del compresor y el compresor no trabaja</p> <p>El compresor tiene un protector externo</p> <p>Ciclo de descongelación en uso (equipos No-frost)</p>	<p>Revisar que la corriente llegue con regularidad a la toma y que el voltaje sea el correcto. Para estar seguros de su funcionamiento insertar en la misma toma otro aparato eléctrico.</p> <p>Enchufe el cable de servicio</p> <p>Reemplace el fusible</p> <p>Determinar las razones y corregir</p> <p>Revise el cableado del lugar comercial</p> <p>Verifique desde el compresor hasta la fuente de poder para encontrar donde se ha interrumpido el circuito.</p> <p>Verifique el voltaje en los terminales del compresor mientras intenta arrancarlo, revisar si hay conexiones eléctricas flojas, si el circuito está sobrecargado o si la fuente de alimentación es inadecuada.</p> <p>Verifique la continuidad a través del protector o protectores.</p> <p>Esperar a que termine el ciclo de descongelación</p>
<p>Temperatura del equipo es elevada</p>	<p>La perilla del control no está en el nivel adecuado</p> <p>El equipo se encuentra cerca a una fuente de calor o pared</p> <p>Exceso de escarcha al interior del equipo</p> <p>El equipo ha sido cargado con demasiado producto y no permite la circulación del aire frío</p> <p>El condensador esta obstruido de mugre</p> <p>El ventilador de la unidad está detenido</p> <p>Demasiada escarcha en la tubería y difusor</p> <p>Apertura de la puerta prolongada o puerta entreabierta.</p> <p>Sobrecarga de refrigerante</p> <p>Condiciones ambientales demasiado calientes</p> <p>Una cantidad excesiva de producto caliente colocado en el gabinete.</p> <p>Fusible quemado o se disparó el disyuntor.</p>	<p>Gire la perilla a un nivel mayor</p> <p>Retire el equipo o reubique el mismo.</p> <p>Realizar un descongelamiento</p> <p>Reorganizar producto para permitir el flujo de aire adecuado. Asegúrese de que haya al menos 10 cm de distancia del ventilador interno.</p> <p>Realizar mantenimiento y limpieza</p> <p>Revisar la instalación eléctrica</p> <p>Descongelar y limpiar. Asegúrese que las puertas sellan correctamente.</p> <p>Asegurar las puertas están cerradas cuando no está en uso. Evite abrir las puertas durante largos períodos de tiempo.</p> <p>Purgar el refrigerante</p> <p>Condiciones ambientales debe ser de 27°C o menos</p> <p>Espere el tiempo necesario para que el producto se enfríe</p> <p>Reemplace el fusible o reinicie el disyuntor.</p>

El compresor funciona continuamente o largo	Falta de refrigerante	Corregir fugas, añadir carga
	Contacto pegado	Reparar o sustituir
	Exceso de escarcha al interior del equipo	Desconecte la unidad y deje bobina para descongelar. Asegúrese de que el termostato no esté demasiado fría. Asegúrese de que la puerta junta (s) están sellando correctamente.
	Restricción en el sistema de refrigeración	Determine la ubicación y eliminar la restricción
	Condensador sucio	Limpiar el condensador
	Temperatura externa superior a la recomendada	Colocar ventilación en el lugar de trabajo. alta temperatura ambiente hará que el compresor al exceso de trabajo, lo que lleva a las facturas de energía más altos y la descomposición gradual de la unidad -mal funcionamiento debido a la alta temperatura ambiente se anulará la garantía
	Excesiva carga de producto a temperatura ambiente	La carga se debe hacer en corto tiempo y con poco producto a fin de mantener estable la temperatura al interior del equipo
Apertura de la puerta prolongada o puerta entreabierta.	Asegurar las puertas están cerradas cuando no está en uso. Evite abrir las puertas durante largos períodos de tiempo	
La puerta no sella adecuadamente	Asegurar que las juntas están completamente trabada. Retire la junta y lavar con agua y jabón. Compruebe el estado de la junta y cámbiela si es necesario.	
El compresor funciona pero con ciclos cortos	El control de temperatura es demasiado fría.	Gire la perilla a un ajuste más tibio. Permitir varias horas para que la temperatura se estabilice.
	Aire en el sistema	Purgar y recargar
Empañamiento, agua o escarcha al interior del equipo	Humedad en el interior del equipo	El clima es caliente y húmedo, lo que aumenta la tasa interna de acumulación de escarcha. Es normal.
	Las puertas no cierran adecuadamente	Verificar el adecuado cierre de la puerta
	La puerta se mantiene abierta demasiado tiempo o se abre con demasiada frecuencia	Abra la puerta con menor frecuencia
Empañamiento, agua o escarcha fuera del equipo	Rocío alrededor de las puertas	Normal cuando el equipo esta con baja temperatura y el humedad del ambiente es alta
	La puerta está ligeramente abierta, haciendo que el aire frío del interior del aparato haga contacto con el aire tibio del exterior.	Ajustar empaque de puerta
Olor en el equipo	Elementos en descomposición	Limpie el interior con una esponja, agua tibia y bicarbonato de sodio.
	Alimentos con olores fuertes en el aparato	Cubra bien los alimentos o colóquelos en recipientes sellados
Puerta no sella	El piso no está nivelado	Nivelar el equipo



## CERTIFICADO DE GARANTIA

### GARATIA UN (1) AÑO

Todos nuestros equipos tienen garantía de 1 año por defectos de fabricación a partir de la fecha de entrega y la misma depende del cumplimiento de las condiciones presentadas en el manual de instrucciones.

Para prestar la garantía de este equipo es necesario tener en cuenta las siguientes precauciones:

1. La instalación eléctrica debe ser hecha con cables gruesos (Mínimo N° 10) y tomacorrientes de buena calidad tipo industrial para evitar caídas de voltaje.
2. No conecte ningún tipo de aparato eléctrico al mismo tomacorriente, ni conecte la nevera a una "T" o multitoma.
3. **CADA VEINTE (20) DÍAS LIMPIE EL CONDENSADOR** o el radiador del motocompresor con una brocha, ello ayuda a conservar la eficiencia del equipo y disminuye el consumo de energía.
4. En caso de daños, llámenos. *NO CONFIE SUS EQUIPOS A MANOS INEXPERTAS.*
5. El servicio por garantía se presta en la ciudad de **BOGOTÁ**, en caso contrario los viáticos del personal deberán ser asumidos por el cliente.
6. **LOS EQUIPOS SON FABRICADOS ACORDE A LAS INDICACIONES Y PRODUCTOS ESTIPULADOS POR EL CLIENTE EN EL PUNTO DE VENTA. EL USAR EL EQUIPO PARA PRODUCTOS DIFERENTES A LOS QUE APARECEN EN LA ORDEN DE COMPRA PUEDE OCASIONAR UN INADECUADO FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO LO CUAL NO ESTA CUBIERTO POR LA GARANTÍA.** Algún arreglo por este concepto tendrán un costo que será acordado con el técnico.
7. **LOS EQUIPOS SON GARANTIZADOS POR UN AÑO POR DEFECTOS DE FABRICACIÓN Y UNIDAD.** Las partes que a continuación detallamos están bajo la responsabilidad del propietario y **NO** quedan amparadas por esta garantía por cuanto ellas no obedecen a efectos de fabricación:
  - Vidrios empachados o sencillos.
  - Bombillos, tubos de luz, controles de temperatura y componentes eléctricos.
  - Daños derivados al uso de corriente eléctrica distinta a la estipulada en el punto de compra.
  - Daños que resulten de acarreo, cambios de instalación o maltrato del producto.
  - Productos perecederos almacenados en su equipo de refrigeración y que resulten dañados por una falla en el refrigerador.

#### **SI EL SERVICIO OBEDECE A PROBLEMAS GENERADOS POR FALTA DE MANTENIMIENTO, DESASEO O MALA MANIPULACIÓN, EL SERVICIO TIENE UN COSTO QUE SERÁ ASUMIDO POR EL CLIENTE**

El servicio técnico se realizará dentro del perímetro urbano de la ciudad de Bogotá; En caso que fuere necesario realizar un servicio fuera de Bogotá, la empresa asume el costo de las refacciones y el cliente asume el costo total de los viáticos.

En caso que el problema sea causado por falta de mantenimiento o una manipulación inadecuada del equipo detallada en el manual de operaciones como es el caso de alteración del control, cambios de voltaje o el uso de conexiones eléctricas no apropiadas, extensiones, ubicación inapropiada, entre otros, es causal de pérdida de la garantía la cual **NO** será cubierta por la empresa y tendrá un costo adicional por el servicio.

#### **IMPORTANTE**

Los moto compresores **TECUMSEH O SIMILAR** suministrados en su refrigerados, han sido diseñados para trabajar según normas internacionales aplicadas con una tensión de almacenamiento que puede variar en más o menos un 5% el valor nominal indicado en la placa de identificación, medida sobre los terminales del motor. En caso de mayor fluctuación de voltaje se debe utilizar un estabilizador según la capacidad del motocompresor. No observar y cumplir esta disposición equivale a exponer a todo el circuito eléctrico en una condición para la cual no haya sido preparado. Hacer trabajar el motocompresor fuera de estas condiciones puede producir serios inconvenientes como quemar los capacitores de arranque por exceso de ciclos de arranque, quemar el bobinado del motor o quemar los contactos del relay y de arranque entre otros.

**EL NO ACATAR ESTAS RECOMENDACIONES Y EVIDENCIARSE EL USO INADECUADO O REPARACIONES REALIZADAS POR PERSONAL TÉCNICO AJENO AL DE LA EMPRESA FABRICANTE ES CAUSAL DE PERDIDA DE GARANTIA.**